

Verhalten bei Transportschäden

Merkblatt



Sehr geehrter Kunde,

alle Artikel und Sendungen werden von uns beim Warenausgang geprüft und sorgfältig verpackt. Gleichwohl können in sehr seltenen Fällen Artikel einer Sendung beschädigt beim Empfänger ankommen. Bitte prüfen Sie deshalb Ihre Lieferung ganz genau:

Bei der Anlieferung:

- Überprüfen Sie die Sendung **sofort** auf eventuelle Beschädigungen und die Vollständigkeit der auf dem Lieferschein vermerkten Packstücke.
- Bei bereits äußerlich erkennbaren Beschädigungen der Sendung ist zu empfehlen, die Lieferung im Beisein des Zustellers zu öffnen. Vergewissern Sie sich, dass kein verdeckter Transportschaden vorliegt. Prüfen Sie insbesondere, ob der Inhalt beschädigt ist oder etwas fehlt.
- Überprüfen Sie, ob die **Kippindikatoren** ausgelöst haben, spätere Reklamationen werden nicht mehr anerkannt!
- Vermerken Sie die festgestellten Beschädigungen und Mengenabweichungen **immer** auf dem Frachtbrief.
- **Fotografieren** Sie, wenn möglich den entdeckten Schaden
- **Verweigern** Sie bei offensichtlichen Transportschäden die Annahme
- Lassen Sie sich den Schaden / Verlust vom Frachtführer schriftlich **bestätigen**.
- **Erst dann** können Sie die Übernahme der Sendung quittieren.
- **Bewahren** Sie die **Umverpackung und Versandverpackung** zur Prüfung des Schadens **auf**.

Bitte nehmen Sie keine Sendung mit dem Vermerk „unter Vorbehalt“ an!

Dieser Vermerk ist gesetzlich unwirksam und hat im Schadensfall bei Versicherungen keine Relevanz.

Nach der Anlieferung:

- Bei Beschädigungen der Ware, die erst nach Entfernen der Verpackung festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit, auch diesen **verdeckten** Schaden innerhalb **von 7 Tagen** ab Anlieferdatum zu melden. Spätere Reklamationen werden nicht mehr anerkannt. Bitte beachten Sie, bei verdeckten Schäden liegt die Beweislast beim Empfänger
- Diese Meldung muss **unverzüglich** erfolgen. Nachträglich gemeldete Schäden werden von der Transportversicherung **nicht übernommen**.
- Für die rasche Bearbeitung benötigen wir von Ihnen nach der umgehenden Telefon bzw. Telefax - Meldung den **Original-Frachtbrief**, sowie die ausgefüllte **Transportschadenmeldung (siehe Seite 2)**.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe

Verhalten bei Transportschäden

Merkblatt



TRANSPORTSCHADENMELDUNG

Bitte den Fragebogen vollständig ausgefüllt zurücksenden.

Ihre Anschrift: Lieferanschrift:
.....
.....

Tag der Anlieferung :

Tag der Schadenfeststellung:

Auftrags-Nr./ Lieferschein-Nr.:

Name der Spedition

Beschreibung des Schadens (evtl. mit Foto)

.....
.....
.....

(zutreffendes bitte ankreuzen)

Beschädigung:

- Folie beschädigt
- Verpackung beschädigt (Risse, Löcher, Dellen, eingedrückten Kanten)
- Palette beschädigt
- Kippindikator ausgelöst

Ladungssicherung
auf dem LKW:

- Palette war verzurrt
- Palette war nicht verzurrt

Original-Frachtbrief bzw.
Abliefernachweis:

- liegt bei
- wird nachgereicht

Name des Fahrers Kfz-Kennzeichen

Ansprechpartner: Tel. / E-Mail

Name d. Warenempfängers: Tel. / E-Mail
.....

**Transportschäden können ausschließlich bei unverzüglicher Meldung mit Reklamationsbeschreibung und Dokumentation anerkannt werden.
Die Anerkennung der Transportschäden erfolgt erst nach Begutachtung in unserem Haus**

Ort / Datum:

Unterschrift

Firmenstempel